

INFORMATIVA

ai sensi degli artt. 13 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “**GDPR**”), è nostra cura fornirLe alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti nell’ambito del rapporto con ABC Broker S.r.l.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è ABC Broker S.r.l. , con sede legale in Roma, Viale Europa n. 331, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, numero di iscrizione, di codice fiscale e di partita iva 18273911000, iscrizione RUI n. B000805151, e-mail privacy@abcbroker.it (di seguito, anche, “ Titolare ” o “ Azienda ”).
Responsabile del trattamento
Il Responsabile della Protezione dei Dati è TZ&A Studio Associato (di seguito anche “ DPO ”). Per l’esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO all’indirizzo dpoabcbroker@studiotza.it .

Finalità obbligatorie per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
Gestione dell’esecuzione di misure precontrattuali, nonché gestione dell’esecuzione e dell’adempimento delle obbligazioni contrattuali reciprocamente assunte. Invio di comunicazioni servizio. Gestione dei sinistri.	(Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto
Se del caso, categorie particolari di dati personali di cui all’articolo 9, paragrafo 1, del GDPR (tra cui, in particolare, i dati relativi alla salute)	(Art. 9, comma 2, lett. a), GDPR) Consenso dell’interessato
Adempimento degli obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile (ad esempio, la antiriciclaggio, antiterrorismo e disposizioni IVASS).	(Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali; tutela del credito.	(Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR) Adempimento di un contratto (Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR)

	<p>Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR)</p> <p>Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, in particolare per prevenzione frodi, tutela dei diritti e gestione operativa dell'intermediazione.</p>
<p>Prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, nonché relative azioni legali. Costituzione, esercizio e difesa dei diritti dell'assicuratore.</p>	<p>(Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR)</p> <p>Trattamento necessario per il perseguimento del Titolare e delle imprese assicurative mandanti a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.</p>
<p>Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti al rapporto con il Titolare.</p>	<p>(Art. 6, comma 1, lett. b), GDPR)</p> <p>Adempimento di un contratto (Art. 6, comma 1, lett. c), GDPR)</p> <p>Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</p>

Finalità facoltativa per la quale il trattamento non richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
<p>Promozionali e di marketing diretto attraverso la trasmissione agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti di comunicazioni inerenti alla vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli eventualmente già forniti, sempre che Lei non rifiuti tale uso inizialmente o in occasione di successive comunicazioni</p>	<p>(Art. 6, comma 1, lett. f), GDPR)</p> <p>Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare connesso alla gestione organizzativa e commerciale della propria organizzazione.</p>

Finalità facoltativa per la quale il trattamento richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica del trattamento
<p>Attività promozionali e di marketing indiretto, con la fornitura di materiale e informazioni su nuovi servizi, prodotti, promozioni, sconti, agevolazioni del Titolare, anche attraverso l'invio di apposito materiale in forma cartacea e/o elettronica, a mezzo di newsletter (e-mail o messaggistica istantanea) e telefonate con operatore; invio di informazioni e inviti a eventi organizzati o sponsorizzati dall'Azienda</p>	<p>(Art. 6, comma 1, lett. a), GDPR)</p> <p>Consenso dell'interessato.</p>

Categorie di dati personali

Dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto

corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9 del GDPR, dati di contatto e altri dati connessi ai prodotti/servizi acquistati. In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.

Fonte dei dati personali – nel caso in cui gli stessi non siano stati ottenuti presso l'interessato

La fonte dei dati personali è il cliente dell'Azienda (ad es., il dealer) o da terzi appartenenti alla catena assicurativa (quali, ad esempio, i collaboratori e i subagenti (sezione E del RUI)).

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità
Fornitori di servizi e prodotti assicurativi e di servizi e prodotti connessi o accessori. Assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi, agenti, collaboratori e subagenti	Attivazione e/o gestione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, richiesti o previsti in Suo favore.
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker; altri fornitori di servizi connessi all'attività dei clienti/fornitori	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria - anche di intermediazione - ed attività inerenti, complementari o simili	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria

Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria, Enti Pubblici in genere	Gestione indagini da parte degli organi inquirenti in caso di sinistri, verifiche e controlli
--	---

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i tuoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;
- contitolari del trattamento che determinano congiuntamente al Titolare le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari, responsabili o contitolari è disponibile presso il Titolare.

Il trattamento dei dati da parte di alcuni soggetti terzi potrebbe comportare il trasferimento di dati in paesi ExtraUE. In questo caso ci assicureremo che i dati siano correttamente e adeguatamente protetti, nel rispetto del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Dati personali e documenti	Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
Anagrafica e documenti relativi al rapporto contrattuale	Per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di dieci anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore, oltre che per far valere o tutelare i diritti del Titolare, ove necessario
Attività commerciali e di marketing diretto	Per tutta la durata del rapporto contrattuale
Attività commerciali e di marketing indiretto, newsletter, inviti a eventi sopra meglio dettagliate	Per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento e, in ogni caso, per un periodo non superiore a ventiquattro mesi

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare: diritto di revoca del consenso per i trattamenti per il quale è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 13, comma 2, lettera c), diritto di accesso ai dati (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto di oblio (art. 17) diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20), diritto di opposizione (art. 21), diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (art. 77).

I diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@abcbroker.it

Il modulo per l'esercizio dei diritti è disponibile sul sito web del Titolare.

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.

L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare.

Altre informazioni

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità obbligatorie indicate è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali; pertanto, Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali, perché il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude al Titolare di assolvere gli adempimenti contrattuali previsti.

Il Titolare potrebbe trattare i dati identificativi e di contatto di altre persone, da Lei comunicati per finalità connesse all'esecuzione del contratto: La preghiamo di fornire loro copia della presente informativa al più tardi al momento della comunicazione al Titolare dei dati in questione.